



### Condensation sur les vitres ?

Les vitres de fenêtres peuvent s'embuer quand l'air ambiant contient un pourcentage d'humidité élevé et quand la vitre est plus froide que l'air. Quand cet effet se produit sur la face extérieure des vitres à isolation thermique modernes, ceci est un bon signe : l'effet isolant du vitrage multiple est si bon que la face extérieure de la vitre ne chauffe pas. Ou, autrement dit : la précieuse chaleur demeure dans les locaux habités. Contrairement au verre isolant plus ancien, la condensation sur la face intérieure des vitres est très rare avec les vitres à isolation thermique. Grâce à la meilleure isolation, la température à la surface du verre est presque aussi élevée que la température ambiante. Ce n'est que lorsque l'air ambiant contient brièvement une grande quantité de vapeur d'eau chaude, comme par exemple dans la cuisine ou la salle de bains, que la vitre s'embue. Une aération vigoureuse est alors impérative.

#### Conseil :

Pour que l'eau qui pourrait rentrer dans le cadre, en cas de pluie battante ou si la fenêtre est en position de basculement, puisse ressortir immédiatement, chaque fenêtre a des ouvertures de drainage. Vous trouverez celles-ci lorsque la fenêtre est ouverte, p. ex. à l'intérieur du cadre. Contrôlez régulièrement, lorsque vous nettoyez les vitres, les ouvertures de drainage et débouchez-les si nécessaire.

### La qualité est un atout

En choisissant vos nouvelles fenêtres en profils de la classe A de VEKA, vous vous êtes décidé en faveur d'une grande qualité haut de gamme et moderne, d'un fabricant de profils leader à l'échelle mondiale. Nous vous félicitons de cette décision, et nous sommes convaincus que vous serez très satisfaits de vos nouvelles fenêtres de qualité.

Vos fenêtres ont été fabriquées avec soin et précision suivant les dernières normes technologiques, et montées d'une manière professionnelle. Pour que vous puissiez en profiter pendant longtemps, nous avons regroupé pour vous dans ce prospectus, quelques conseils et informations pour un entretien et une utilisation adaptés.

En plus, nous vous donnons des conseils pratiques pour aérer correctement et en économisant de l'énergie, de manière à ce que chez vous il y ait toujours un confort optimal.



### Profils testés

La grande qualité des systèmes VEKA est soumise à des contrôles continus dans le centre d'essais de l'usine. L'étanchéité à la pluie battante, la perméabilité des joints et la résistance angulaire sont assujetties à des normes strictes dont le respect est régulièrement contrôlé. VEKA est le seul fabricant produisant uniquement des profils conformes à la plus haute norme de qualité DIN EN 12608, classe A.

### Consignes de sécurité

- Ne poussez pas le battant contre l'embrasure, sinon les paumelles pourraient être surchargées.
- Ne soumettez pas le battant à une charge supplémentaire, en vous appuyant dessus p. ex. En cas de sollicitation trop élevée, il y a le risque que les paumelles cassent.
- Bloquez la fenêtre ouverte pour qu'elle ne puisse pas se fermer. Entre le cadre et le battant, des parties du corps peuvent être coincées et écrasées. Risque de blessures !
- Ne coincez pas d'objets entre le cadre et le battant. Pour bloquer le battant ouvert, nous pouvons volontiers installer un entrebâilleur mécanique de fenêtre.

### Généralités

Retirez le film de protection des nouveaux éléments de fenêtre au plus tard après 3 mois : vous éviterez ainsi dès le départ d'éventuels dommages de la qualité de surface. Les éléments doivent en outre être nettoyés comme décrit plus haut et pour la première fois dans les 4 semaines qui suivent le montage ou en cas d'encrassement visible. Ensuite, vous devrez toujours nettoyer vos fenêtres en cas d'encrassement du profilé. Des dépôts dus à l'eau de pluie pourraient sinon se former. Les dommages dus à l'emploi de produits de nettoyage inappropriés n'apparaîtront généralement qu'après un certain temps – un test rapide du produit de nettoyage dans un endroit peu visible ne sera donc pas concluant.

Votre entreprise spécialisée :



## FELICITATIONS

**Vous avez de nouvelles fenêtres de qualité !**

Utilisation, entretien et maintenance de vos Fenêtres Domofen

**DOMOFEN**  
SWISS WINDOWS & DOORS ENGINEERING 

## Entretien et maintenance des fenêtres en PVC

### Nettoyer correctement

Les profilés de VEKA ont une durée de vie particulièrement longue, et possèdent une surface lisse, résistante aux intempéries. Le plus souvent, il suffit de nettoyer régulièrement avec un chiffon doux et de l'eau tiède propre. En cas de saletés persistantes, vous pouvez utiliser un détergent spécial pour les profilés en PVC ou un savon au pH neutre, de préférence sans parfums et sans colorants. De nombreux détergents sont sans problèmes en cas de contact bref, mais peuvent endommager le profilé si la durée d'action est prolongée. C'est donc très important de rincer suffisamment à l'eau claire, pour enlever tous les restes du détergent. Un nettoyage immédiat est également nécessaire après un contact même bref avec de la crème solaire, car sinon cela peut entraîner une modification à long terme de l'aspect de la surface.

#### Conseil :

N'utiliser en aucun cas des détergents abrasifs, ni des éponges, chiffons ou brosses rugueux. N'utilisez jamais non plus de solvant, ni de diluant. Ils pourraient décoller le plastique. N'utilisez pas de nettoyeur à vapeur, car la vapeur brûlante peut ramollir le PVC.

### Contrôler les joints

Pour retenir les courants d'air et l'eau, vos fenêtres sont munies de joints modernes avec une durée de vie très longue. Contrôlez quand même de temps en temps si les joints sont bien en place, dans quel état ils sont, et nettoyez-les à l'eau avec un détergent doux. Pour éviter les dommages dus à l'humidité, contrôlez aussi de temps en temps les joints entre le cadre et la maçonnerie. Si le mastic d'étanchéité est fissuré ou se décolle à un endroit, veuillez nous contacter immédiatement.

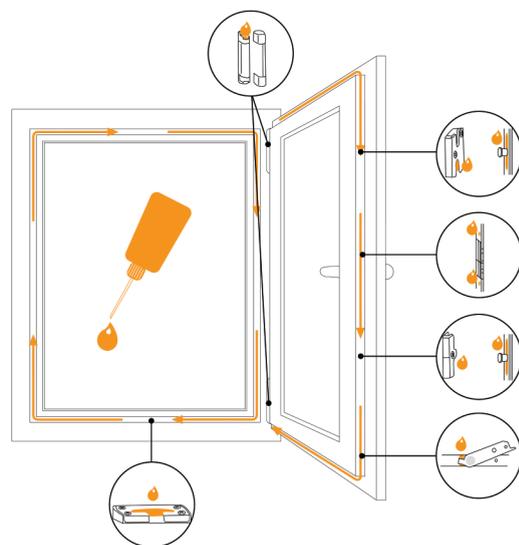
### Rattrapage des ferrures

Vos fenêtres ont été montées et réglées soigneusement et d'une manière professionnelle. Un rattrapage des ferrures ne devrait donc normalement pas être nécessaire. Une sollicitation extrême ou des mouvements du corps de bâtiment voisin peuvent cependant, au cours des années, rendre nécessaire un réajustage des points mécaniques, importants suivants. Pour cela, vous pouvez nous contacter !

- Réglage latéral en haut (sur le palier axial)
- Réglage latéral en bas (sur le palier d'angle)
- Réglage de la hauteur (sur la paumelle d'angle)
- Réglage de la pression de serrage (sur le palier d'angle)
- Réglage de la pression de serrage (position du tenon de fermeture)

### Entretien des ferrures

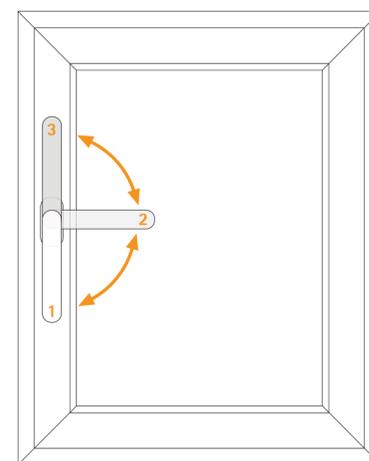
Les ferrures de vos nouvelles fenêtres, de grande qualité et bien étudiées au niveau technique, ne vous posent aucun problème, si vous les traitez avec soin. Veuillez lubrifier tous les éléments mobiles des ferrures, au moins une fois par an avec de la graisse ou de l'huile sans acide et sans résine, et resserrez si nécessaire les vis de fixation. Vos fenêtres vous en seront reconnaissantes par un fonctionnement facile et parfait pendant de nombreuses années.



### Instructions pour une utilisation conforme à la destination

Ouvrez et fermez toujours avec soin vos fenêtres. Faites surtout attention à ce que la poignée de la fenêtre soit dans la position adaptée :

- 1 Poignée à la verticale vers le bas :** Le battant est verrouillé
- 2 Poignée à l'horizontale :** Le battant est en position de rotation
- 3 Poignée à la verticale vers le haut :** Le battant est en position de basculement



**Attention :** Evitez les positions intermédiaires. Celles-ci peuvent provoquer rapidement des dysfonctionnements.

#### Conseil :

Uniquement des battants parfaitement réglés assurent une isolation phonique et une étanchéité optimales. Nous sommes naturellement à votre disposition pour supprimer des problèmes éventuels et pour régler vos fenêtres et vos portes.

#### Conseil :

Il peut arriver que le battant puisse être tourné même en position de basculement, à cause d'une mauvaise position de la poignée. Pas de soucis, le compas de sécurité le tient en haut en toute sécurité ! Mettez simplement la poignée vers le haut, et poussez le battant contre le cadre. Mettez ensuite la poignée à l'horizontale, appuyez encore dessus, et verrouillez la fenêtre (poignée à la verticale vers le bas). Vous pouvez utiliser de nouveau votre fenêtre normalement.



### Aérer correctement

Aérer régulièrement pour réguler l'humidité de l'air, et assurer ainsi une température ambiante agréable. Pour ne pas perdre d'énergie précieuse lors de l'échange de l'air, nous vous recommandons d'aérer brièvement, mais d'une manière intensive. Pour cela, couper les radiateurs. Ouvrez en grand les fenêtres deux à trois fois par jour, et faites des courants d'air.

Avec ce que l'on appelle l'aération ponctuelle, vous arrivez en quelques minutes seulement, à changer presque intégralement l'air de la pièce, sans refroidir les accumulateurs de chaleur de l'appartement (murs/radiateurs/meubles). Surtout lorsque l'humidité de l'air est élevée, dans les salles de bain, les buanderies ou après des travaux de nettoyage, de dallage ou de peinture, il faut aérer régulièrement afin d'empêcher la formation éventuelle de moisissures.